ДОГОВОР №

об оказании возмездных услуг доступа к телекоммуникационным сетям по лицевому счету

**пгт. Гурзуф « » марта 2020г**

Общество с ограниченной ответственностью Телерадиокомпания «Гурзуф-21 век», далее именуемое ОПЕРАТОР, действующее на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 128891 от 31.03.2015 года, в лице директора Трембицкого К.В., действующего на основании Устава , с одной стороны, и

(ФИО, наименование абонента)

далее именуемый(ая) АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется по заказу АБОНЕНТА оказывать услуги (далее- Услуги) доступа к своим телекоммуникационным сетям (далее - ТС), а

АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. ОПЕРАТОР оказывает Услуги в соответствии с Уставом предприятия и правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

1.3. Подписание настоящего Договора АБОНЕНТОМ означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора, согласен с безвозмездным размещением оборудования ОПЕРАТОРА и кабельной системы в местах общего пользования жилого дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением низковольтного оборудования к общим фазам жилого дома с соблюдением ОПЕРАТОРОМ всех необходимых норм, при этом оборудование и сети до точки доступа является собственностью ОПЕРАТОРА.

1.4. Адрес установки абонентского оборудования: ул Артековская 2 кв 2

 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором.

2.1.2. Подключить абонентскую линию к ТС ООО «Телерадиокомпания «Гурзуф-21 век» после оплаты АБОНЕНТОМ данной услуги по тарифам, действующим у ОПЕРАТОРА.

2.1.3. Извещать АБОНЕНТА об изменении абонентской платы на Услуги - через СМИ, сайт компании [www.trkgurzuf.ru](http://www.trkgurzuf.ru/) и в офисе ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 дней до введения новой абонентской платы.

2.1.4.Возобновить оказание Услуг АБОНЕНТУ в течение трех рабочего дня следующего за днем предоставления ОПЕРАТОРУ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по их оплате (в случае приостановления оказания Услуг) и оплаты АБОНЕНТОМ стоимости работ по повторному подключению.

2.1.5.Устранять в разумный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, кроме случаев, указанных в п. 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4.

2.1.7. Информировать АБОНЕНТА (информация размещается на информационном портале компании) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках, затрудняющих или препятствующих получению Услуг, а также принимать все зависящие меры для их своевременного устранения.

2.2. ОПЕРАТОР вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Проводить при возникновении неисправностей ремонтные, измерительные и профилактические работы на абонентской линии, а также на абонентской сети и абонентских розетках, являющихся собственностью АБОНЕНТА (ЗА СЧЕТ АБОНЕНТА).

2.2.3. Полностью или частично прерывать оказание услуг ТС без предупреждения АБОНЕНТА при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в месяц в будничные дни на срок не более шести часов.

2.2.4. Отключить абонентскую линию от ТС «Телерадиокомпания «Гурзуф-21 век» до устранения недостатков при нарушении АБОНЕНТОМ правил эксплуатации абонентской линии, абонентской сети, абонентских розеток и абонентского оборудования, при использовании не сертифицированного оборудования, при несвоевременной оплате услуг за пользование сетями.

2.2.5. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии не санкционированной разводки абонентской линии внутри квартиры АБОНЕНТА на количество телевизоров, превышающее установленное Договором, что связано со снижением уровня сигнала на делителе, и заявки о снижении качества изображения, в случае использования кабеля абонентской линии не соответствующего установленным требованиям ОПЕРАТОРА.

2.2.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при не устранении нарушений со стороны АБОНЕНТА в течение одного месяца со дня получения им от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг.

2.2.7. В одностороннем порядке изменять размер абонентской платы, с соблюдением п. 2.1.3. Договора.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в предусмотренном Договором порядке, объеме и сроки.

2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (конечное) оборудование, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Обеспечивать сохранность абонентской линии, абонентской сети и абонентских розеток в своей квартире/помещении.

2.3.4. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети Телерадиокомпания «Гурзуф-21 век».

2.3.5. Обеспечивать доступ к абонентским линиям (абонентской сети) и абонентским розеткам, находящимся в квартире, сотрудникам ОПЕРАТОРА для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения, выданного ОПЕРАТОРОМ.

2.3.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования квартирой/помещением, в котором установлено оборудование.

2.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в квартире/помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.8. Следить за состоянием своего лицевого счета (далее – «ЛС») и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным тарифным планом. В случае, когда задолженность составляет более 720 рублей, ОПЕРАТОР полностью приостанавливает оказание Услуг до момента погашения задолженности.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. В любое время расторгнуть настоящий Договор, путем подачи письменного заявления в офисе ОПЕРАТОРА, при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию Услуг.

2.4.2. Предъявить ОПЕРАТОРУ претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

3.1. Стоимость Услуг определяется тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом, размещенным на сайте компании [www.trkgurzuf.ru](http://www.trkgurzuf.ru/), раздел «Телевидение» и в кассе предприятия.

3.2. За предоставленные Услуги АБОНЕНТ выплачивает ОПЕРАТОРУ абонентскую плату, согласно, тарифного плана, за 1 телевизор.

3.3.В случае подключения к Услуге второго и последующих телевизоров в одной квартире/помещении АБОНЕНТ выплачивает ОПЕРАТОРУ дополнительную абонентскую плату по тарифу, размещенному на сайте компании [www.trkgurzuf.ru](http://www.trkgurzuf.ru/)

3.4.Расчетным периодом является один месяц. Начало расчетного периода определяется датой заключения настоящего Договора. Днем оплаты считается день поступления денежных средств ОПЕРАТОРУ.

3.5. Расчеты за Услуги осуществляются ежемесячно авансовым платежом, путем внесения АБОНЕНТОМ денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА и в кассу ОПЕРАТОРА, по адресу: г.Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Подвойского, д. 11.

3.6. Информацию о состоянии своего счета в рамках информационно-справочного обслуживания, АБОНЕНТ может получить по адресу: [http://ktv.trkgurzuf.ru](http://ktv.trkgurzuf.ru/) , (логичном является лицевой счет АБОНЕНТА, пароль устанавливается АБОНЕНТОМ с помощью ОПЕРАТОРА).

 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором.

4.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по настоящему Договору, АБОНЕНТ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. В зону ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание ТС не включается оборудование, находящееся в квартире/помещении АБОНЕНТА.

4.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб.

4.5. ОПЕРАТОР не несёт ответственности:

4.5.1.за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча телекоммуникационных сетей ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА;

4.5.2.за качество сигнала в случаях:

4.5.2.1.срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;

4.5.2.2.использования АБОНЕНТОМ неисправных или не сертифицированных телевизионных приемников или присоединение к абонентской линии иных приборов;

4.5.2.3.самовольного присоединения дополнительных устройств и телевизионных приемников;

4.5.2.4.некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим АБОНЕНТОМ;

4.5.2.5.использования АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля не соответствующего требованиям ОПЕРАТОРА;

4.5.2.6.использование АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

4.5.2.7.неправильной прокладки самим АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля абонентской линии;

4.5.2.8.в случае присоединения к одной абонентской линии АБОНЕНТА телевизионных приёмников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Договором;

4.5.2.9.за количество телевизионных программ, если телевизионный оператор, обладающий правами на трансляцию программы и обеспечивавший ее трансляцию в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;

4.5.2.10.за обрыв (замыкание) абонентского абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине АБОНЕНТА или третьих лиц.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясения, войны, гражданских волнений или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять Услуги.

 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента заключения договора (дата указывается в правом верхнем углу договора) и действует неопределенный срок.

6.2. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования квартирой/помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

6.3. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом АБОНЕНТА письменно за 15 (пятнадцать) календарных дней в случае отсутствия дальнейшей возможности Предоставления услуг с возмещением внесенных АБОНЕНТОМ денежных средств.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием Услуг.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 14 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

7.4. Если претензия признана ОПЕРАТОРОМ обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств, признанные ОПЕРАТОРОМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ.

8.4. Телевизионные программы могут заменяться на другие программы, если прекращается их вещание или подача сигналов на вход сети ОПЕРАТОРА.

 Телефоны ОПЕРАТОРА для подачи заявок на ремонт сети: **+7-978-052-78-22, +7-978-860-72-05 (МТС РОССИЯ)**

Адрес и способ доставки счета за оказанные услуги связи для целей телерадиовещания или иной вид информирования о состоянии счета или оказанных услугах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор**ООО Телерадиокомпания «Гурзуф-21 век» 98640, Республика Крым, пгт. Гурзуф, ул. 60-лет СССР, 8, (юридический адрес)пгт. Гурзуф, ул. Подвойского, 11 (касса ОПЕРАТОРА)ОГРН 1159102025983,ИНН   9103063739КПП 910301001р/с № **40702810802030000029** в АО «Генбанк» г. Симферополь, к/с № **30101810835100000123** в АО «Генбанк» г. Симферополь, БИК 043510123**Сайт: http://trkgurzuf.ru/** | **Абонент** ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт  (кем выдан)Адрес места регистрации: Телефон:  |
| ОПЕРАТОР: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Трембицкий К.В.М.П. |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |